

Prénom et nom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Jennifer DE MEULENAERE

250 rue de l'Espital

34290 ESPONDEILHAN

À, le (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le

(indiquez la date figurant sur le bon de commande)

j'ai commandé ...

(désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, le fauteuil...)

que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le(date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint

(indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature